

HECE COFFEE İNTERNET SİTESİ KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE YÖNELİK AYDINLATMA METNİ

HECE Coffee olarak kişisel bilgilerinizin güvenliğini önemsiyoruz, bu yüzden sizden de aynı hassasiyeti bekliyoruz. Bu nedenle, HECE Coffee'nın "Veri Sorumlusu" olarak görevlerini yerine getiren "Veri Sorumlusu" olarak, kişisel verilerinizi ne amaçla kullandığımızı ayrıntılarıyla açıklayan bu yazıyı okumanız çok önemlidir.

Aydınlatma metnini neden incelemeliyim?

7 Nisan 2016 tarihinde resmî gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren **6698 sayılı “Kişisel Verilerin Korunması Kanunu” (“KVKK”)** 10. maddesi, kişisel verileri işlenen (kullanılan) kişilerin (KVKK’da ilgili kişi olarak ifade edilmektedir), bu verileri kullanan “Veri Sorumlusu” tarafından bilgilendirilmesini zorunlu kılmaktadır.

İşletmemizce (HECE Coffee) kullanılan kişisel verileriniz nelerdir?

İnternet sitemizi kullanmanız halinde, aşağıda belirteceğimiz amaçlar çerçevesinde aşağıda yer alan kişisel verileriniz kullanılacaktır. Veri Kategorisi çerçevesinde işlenen Kişisel Verileriniz kullanılmakta iken Kimlik Verisi kategorisinde Adınız, soyadınız kullanılacaktır. İletişim Verisi olarak ise e-posta adresiniz, cep telefonu numaranız ve sabit hatlı telefon numaranız işlenecektir. Son olarak ise Müşteri İşlem Verisi kategorisinde ise mail ile tarafımıza iletilen mesajınız; Franchise ön sözleşme görüşmeleri kapsamında mesajlarınız ve franchise olarak başvuru yapan işletmenizle HECE Coffee işletmeciliği kapsamında aday iliniz, semtiniz, adresiniz ve aday restoran kriterleriniz, yatırım miktarınız, yıllık gelir bekleminiz ve notunuz işlenmektedir.

Özel nitelikli kişisel veriler, ırk, etnik köken, siyasi düşünceler, felsefi inançlar, dini, mezhebi veya diğer inançlar, kılık ve kıyafet, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleri gibi kişisel bilgileri ihlal etme riski daha yüksektir. İstek ve Önerileriniz sekmesindeki yorumlarınızı gönderirken kişisel bilgilerinizi bizimle paylaşmamanızı tavsiye ederiz. Özel nitelikli kişisel verilerinizi, istek, öneri ve şikayetlerinizi karşılamak için özgür iradenizle paylaştığınız ve işlenmesine rıza gösterdiğiniz kabul edilecektir. HECE Coffee olarak kişisel verilerinizi,

- <https://hececoffee.com/> adresini ziyaret etmeniz ile birlikte,
- Franchising Ön Başvuru formunu doldurmanız halinde,
- HECE Tanıtım Kataloğunu incelemeniz halinde,
- HECE Coffee'nin sosyal medya hesaplarına geçiş yapmanız halinde dijital yollarla (KVKK’da “otomatik olan” yöntem şeklinde ifade edilmektedir.) toplamaktayız.

Elde edilen kişisel verileriniz hangi amaçla ve hukuki sebeple kullanılmaktadır?

<https://hececoffee.com/> tarafından aşağıda yer verilen tabloda, aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirildiği faaliyet kapsamında gerçekleştirilen kişisel veri işleme amaçları detaylandırılmıştır. Her bir kişisel veri işleme amacı, amaç kapsamında kullanılan kişisel veri kategorileri ve ilgili hukuki sebep ile eşleştirilmiştir.

Kişisel Veri İşleme Amacı Nedir?

Tarafımızdan talep edilmesi halinde;

- Hizmet ve faaliyetlerimizle ilgili tarafımıza e-posta başta olmak üzere diğer iletişim kanalları ile yapmış olduğunuz öneri, şikâyet ve taleplerinize geri dönüş sağlanması,
- Talep, şikâyet veya önerilerinizin kaydedilmesi, değerlendirilmesi ve gerekli incelemelerin yapılması,
- Talep, şikâyet veya önerilerinizin yerine getirilmesi, takip edilmesi ve sonuçlandırılabilmesi,
- Tarafınızla talep, şikâyet veya önerilerinize yönelik iletişim faaliyetlerinin yürütülebilmesi,
- Geri dönüşlere yönelik kalite ve destek ölçümlerinin yapılması, müşteri hizmetlerimizi iyileştirme faaliyetlerinin yürütülebilmesi amaçlarıyla,

Franchise sekmesinde ise;

- HECE Coffee işletmeciliğine aday olmanız halinde başvuru süreçlerinin yürütülebilmesi amacıyla,

İnternet sitemiz olan <https://hececoffee.com/> kapsamında ise;

- Yasal düzenlemelerin öngördüğü ve zorunlu kıldığı hukuki yükümlülükleri yerine getirme,
- Düzenleyici ve denetleyici kurumlarla, resmi mercilerin talep ve denetimleri doğrultusunda gerekli bilgilerin temin edilmesi amaçlarıyla,
- Sistem güvenliğinin sağlanması, denetlenmesi ve geliştirilmesi,
- Teknik altyapının sağlanması, geliştirmelerinin ve güncellemelerinin sağlanması,
- Sistemsal sorunların tespit edilmesi ve giderilmesi adına çalışmaların yürütülmesi amaçlarıyla, kişisel verileriniz işlenmektedir.

Kişisel Verilerin İşlenme Kategorisi neye göre belirlenmektedir?

İlgili Kişisel Veri Kategorisi maddeler halinde aşağıda belirtilmiştir. Bu kategoriler;
Site kullanımı ve genel işlemler çerçevesinde;

- Kimlik,
- İletişim,
- Müşteri işlem,
- İşlem güvenliği

Franchise sekmesinde ki işlemlerde;

- Kimlik,
- İletişim,
- Müşteri işlem

İnternet sitemiz kapsamında kalan işlemlerde;

- İşlem güvenliği
- Müşteri işlem
şeklinde işlenmektedir.

Kişisel verilen işlenmesinin hukuki gerekçesi nedir?

Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, hukuken geçerli sayılan menfaatlerimizin yerine getirilebilmesi için işlemenin yapılması zorunludur. Kanunlarda belirtildiği için işlem yapılır. İşleme, hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirilebilmesi için gerekli olduğu için hukuki olarak yapılmaktadır.

Kişisel verilerim başkaları ile paylaşıyor mu?

Paylaşıyor. İş ortaklarımıza, kamu kurumlarına, denetçilerimize, avukatlarımıza, mali müşavirlerimize ve diğerlerine kişisel verilerinizi aktarmak zorunda kalabiliriz. Bununla birlikte, aktarımı yalnızca bilginiz dahilinde ve belirli amaçlar için yapıyoruz. Bu nedenle kişisel bilgileriniz; İnternet sitemizin yönetilmesi, sunduğumuz hizmetin kalitesini arttırmak ve bütünlüğünü sağlamak, amacıyla iş ortaklarımıza,

- İş süreçlerimizin hukuka ve mevzuata uygun yürütülmesi ile adli/idari işlerinin takibi ve yürütülmesi amacıyla avukatlar, denetçiler ve vergi danışmanlarına,
- Yetkili kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amacıyla düzenleyici ve denetleyici kurumlar, adli yargı makamları ve icra müdürlükleri gibi talep edilen bilgiyi vermekle yükümlü olduğumuz diğer resmî kurumlara,
- Tarafınızca talep edilmesi halinde isteklerinizin yerine getirilmesi amacıyla tarafınızca yetkilendirilmiş vekil ve temsilcilerinize **aktarılabilmektedir**.

KVKK bana hangi hakları veriyor?

KVKK, (a) kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, (b) işlenmişse bilgi talep etme, (c) işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, (d) kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme, (e) kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması durumunda bunların düzeltilmesini isteme ve (f) kişisel verileriniz üzerinde kontrol sağlayabilmeniz için kişisel verileriniz üzerinde kontrol sağlayabilmeniz için bu hakların tamamını ve ayrıntılarını 6698 s. KVKK'nın 11. maddesinde düzenlemiştir.

Haklarımı nasıl kullanabilirim?

Belirtilen haklarınızı kullanmak isterseniz taleplerinizi bize yazılı olarak (örneğin **ihhtarname** veya **iadeli taahhütlü mektup vasıtasıyla**) veya e-posta yoluyla **sistemimizde** kayıtlı bulunan elektronik posta adresimize (info@hececoffee.com) adresine iletebilirsiniz.